

Vos nom et prénom :

Adresse :

.....

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Article L.121-21 et suivants du Code de la consommation)

ATTENTION

Le présent formulaire est destiné aux seuls clients consommateurs et non-professionnels bénéficiant du droit de rétractation au sens des articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, tel que rappelé à l'article 5 des Conditions Générales de Vente et de Prestations du Vendeur, la société LES PROS DU RELEVAGE.

Le présent formulaire n'est à compléter que si et seulement si vous souhaitez vous rétracter dans les conditions rappelées à l'article 5 des Conditions Générales de Vente et de Prestations du Vendeur, la société LES PROS DU RELEVAGE, pour les Produits achetés à distance, en dehors du point de vente habituel du Vendeur.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, il est rappelé que le Client, consommateur au sens de l'article liminaire du même Code, dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit ou de la souscription du contrat de prestation de service (validation du devis), pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter les coûts.

Par le présent formulaire, je demande expressément à exercer mon droit de rétractation concernant les Produits suivants :

Désignation du Produit figurant sur le bon de commande ou la facture	Référence du Produit figurant sur le bon de commande ou la facture	Date d'achat (Date de la facture)	N° de facture	Date de livraison (Justificatif à joindre)

RAPPEL

- Seuls les Produits livrés il y a moins de 14 jours peuvent être retournés et donneront lieu à remboursement ;
- Une fois les Produits retournés reçus par le Vendeur, le Client sera remboursé du prix des Produits retourné et des frais de livraison ;
- Les frais de retour des Produits seront à la charge du Client, les colis en port dû seront refusés ;
- AUCUN REMBOURSEMENT ne sera réalisé si les Produits retournés ne sont pas dans leur emballage d'origine, s'ils sont en mauvais état ou s'ils présentent des traces d'utilisation ;
- AUCUN RETOUR n'est possible si les Produits ont été mis en service à la demande expresse du Client avant l'expiration du délai de rétractation (sauf cas du SAV, dans ce cas utiliser le formulaire « Information SAV »).

Signature :

Date :/...../.....

Le présent formulaire doit être renvoyé au Vendeur, la société LES PROS DU RELEVAGE dument complété soit :

- via le Site Internet <https://lesprosdurelevage.com>, dans la rubrique « Contact » ;
- par courrier recommandé avec accusé de réception à l'attention la société LES PROS DU RELEVAGE à l'adresse suivante : 4 Bis Chemin d'EL Pey - 31770 COLOMIERS.

LES DEMANDES INCOMPLÈTES NE SERONT PAS TRAITÉES.

À réception, le Vendeur communiquera au Client le bon de retour et les instructions nécessaires au retour des Produits.