

Vos nom et prénom :

Adresse :

.....

FORMULAIRE DE RETOUR PRODUITS

MOTIF DU RETOUR

RAPPELS

- ✓ Le retour doit avoir été autorisé par le Vendeur ;
- ✓ La commande étant ferme et définitive au moment de sa confirmation, aucun retour ne peut être accepté hors cas de produit défectueux ou exercice du droit de rétractation ;

Toute annulation de commande acceptée par le Vendeur donnera lieu à une décote de 20% pour frais de remise en stock.

Cocher la case correspondante :

- Exercice du droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison (*client consommateur et non professionnels uniquement*)
- Livraison non conforme à la commande
- Produit endommagé pendant le transport
- Produit pris en charge dans le cadre de la garantie légale
- Annulation de commande (application d'une décote de 20% pour frais de remise en stock)

PRODUITS RETOURNÉS FIGURANT DANS LE COLIS

Désignation du Produit figurant sur le bon de commande ou la facture	Référence du Produit figurant sur le bon de commande ou la facture	Date d'achat (Date de la facture)	N° de facture	Date de livraison (Justificatif à joindre)

AVANT DE RENVOYER LE PRODUIT

- Avez-vous bien complété la fiche ?
- Avez-vous récupéré vos accessoires ?
- Avez-vous vidé, nettoyé et séché le Produit ?
- Avez-vous joint tous les documents nécessaires ?
- Avez-vous soigneusement calé puis emballé le matériel ? (envoi sur palette pour tout matériel >25kg fragile ou volumineux)

RAPPEL

- Les colis en port dû seront systématiquement refusés
- La détérioration du Produit entraînera l'annulation de l'accord de reprise

Signature :

Date :/...../.....

IMPORTANT

Le présent formulaire doit être au colis dans lequel figure l'ensemble des produits retournés.

Le colis complet doit être retourné à l'adresse suivante :
LES PROS DU RELEVAGE - 4 Bis Chemin d'El Pey - 31770 COLOMIERS.